**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

**во II квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу во II квартале2024 г. поступило 35 обращений граждан, что на 45,8 % больше, чем во II квартале 2023 г.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 15 (42,9%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 11 (31,4%);

в июне – 9 (25,7%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 1 (2,9%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (2,9%);

по сети Интернет – 21 (60%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 13 (37,1%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 6 (17,2%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 29 (82,8%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 1.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 82,8%;

Информационная статистическая система – 2,9%;

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 2,9%;

Прочая статистическая деятельность – 8,5%

Результаты рассмотрения обращений граждан – 2,9%

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу во II квартале 2024 г. рассмотрено 34 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 5 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 4 (11,8 %);

«предоставлена государственная услуга»– 28 (82,4%);

«переадресовано» - 2 (5,8).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 5 (14,7%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 29 (85,3%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)